

Encuestas para evaluar el impacto de la COVID-19 en los niños y las familias

Children in Distress Network (CINDI), Sudáfrica

Introducción

CINDI - Children in Distress Network - es una red multisectorial de más de 250 organizaciones de la sociedad civil de Sudáfrica (organizaciones no gubernamentales, organizaciones basadas en la comunidad y organizaciones basadas en la fe). CINDI defiende los derechos de los niños vulnerables y sus familias al reunir a esta sólida y diversa red de organizaciones locales para poner en marcha una amplia gama de programas eficaces y sostenibles para los niños vulnerables en la provincia de KwaZulu-Natal. CINDI genera oportunidades para la creación de redes, la colaboración, la investigación y la defensa, movilizando recursos, proporcionando acceso a la información y desarrollando la capacidad de sus miembros para promover los derechos de los niños vulnerables y sus familias.

En marzo de 2020, Sudáfrica entró en un período de confinamiento provocado por la pandemia de COVID-19. Aunque el gobierno proporcionó apoyo económico a las empresas afectadas por las restricciones del confinamiento, las personas en los sectores del empleo informal y el trabajo doméstico se encontraron sin trabajo y sin una forma de ganarse la vida. Como consecuencia, hubo una enorme necesidad de ayuda alimentaria en todo el país, agravada por el hecho de que entre el 50 % y el 55 % de la población sudafricana ya vivía en el umbral de pobreza antes de la pandemia. Este aumento de las necesidades hizo que muchos de los miembros de CINDI cambiaran la prioridad de sus actividades para centrarse en el apoyo alimentario a los adultos y niños vulnerables de sus comunidades.

La herramienta

Como organización de redes, CINDI no presta servicios por sí misma, sino que apoya a sus miembros para que lo hagan a través de la capacitación y el intercambio de conocimientos. Con el fin de evaluar el impacto de la COVID-19 en los niños y las familias en KwaZulu-Natal, CINDI aprovechó su función de creador de redes, recopilando la información recogida por sus miembros en el terreno de las comunidades, para informar sobre la comprensión y la abogacía a nivel regional y nacional. Aprovechó sus puntos fuertes, utilizando su amplia membresía dentro de KwaZulu-Natal, así como su participación en redes y foros nacionales, con el fin de aumentar la conciencia de los problemas que enfrentan los niños y las familias. Como red, CINDI no se enfrentó a las mismas

presiones de prestación de servicios que enfrentan otras organizaciones, por lo que pudo dar un paso atrás y ver el panorama general. Esto le permitió desempeñar un papel clave en la consolidación de la información y la conexión de las personas.

Implementación

Al comienzo del período de confinamiento, CINDI se puso en contacto con sus miembros para saber cómo se veían afectadas las comunidades con las que trabajaban. A través de estas conversaciones telefónicas y por correo electrónico, empezó a hacerse una idea de cómo las organizaciones estaban utilizando sus recursos, dónde se necesitaban paquetes de alimentos y cuáles eran las principales preocupaciones y problemas de la protección infantil. Con esta información, empezó a prestar apoyo mediante derivaciones y conexiones, incluso a veces con nuevas organizaciones fuera de la red de CINDI.

Algunos miembros de CINDI enviaron encuestas a sus clientes para averiguar qué problemas requerían una respuesta inmediata y establecer las necesidades a más largo plazo. Una organización, Thandanani Children's Foundation, elaboró un [informe de infografía](#)¹ a partir de la información obtenida. Otros miembros consultaron a sus clientes a través de llamadas telefónicas o en contacto presencial con distancia social mientras repartían paquetes de alimentos.

Como miembro del *National Child Care and Protection Forum* (Foro Nacional de Cuidado y Protección de la Infancia), se pidió a CINDI que contribuyera a una encuesta nacional sobre el impacto de la COVID-19 en los niños y las familias, con subsecciones específicas que incluyen el acogimiento familiar, el acogimiento alternativo, la protección infantil y la violencia contra los niños. Gracias a la información proporcionada por sus miembros, CINDI pudo coordinar una respuesta de más de 20 organizaciones sobre los impactos de la COVID-19 en los acogimientos familiares, compartiendo una visión general de la situación en toda la provincia de KwaZulu-Natal.

También hizo una contribución a la subsección sobre la protección infantil recopilando las aportaciones de los miembros de un grupo nacional de WhatsApp sobre protección infantil. Este grupo nacional consta de una amplia variedad de organizaciones y expertos de todo el sector infantil de Sudáfrica. CINDI asumió la función de recopilar una respuesta coordinada a la encuesta del foro mencionado anteriormente, que incluía algunas



Family
for every child

**How
we
care**

By practitioners,
for practitioners.

recomendaciones sobre políticas para el Departamento de Desarrollo Social del gobierno sobre cómo se podrían mejorar las respuestas en el futuro, e identificó las necesidades relacionadas con la priorización del acogimiento de los niños en el futuro.

Resultados

- Como resultado del aumento del trabajo en red por parte de CINDI a nivel nacional, este ha elaborado un folleto sobre la prestación de apoyo psicosocial durante la COVID-19 con la colaboración de otras cuatro organizaciones, llamado [We Play, We Connect, We are Brave \(Nosotros jugamos, Nosotros conectamos, Nosotros somos valientes\)](#)². Se está elaborando un segundo folleto sobre primeros auxilios psicológicos.
- El modelo de red de CINDI se puso en práctica de forma estratégica.
- Se elevó el perfil de CINDI en la escena nacional.

Próximos pasos

Dado que las necesidades humanitarias han aumentado y es probable que sigan siendo elevadas durante los próximos 1 o 2 años, los miembros de CINDI están debatiendo cómo los profesionales de los servicios sociales pueden coordinar mejor sus funciones para garantizar una atención continua más cohesiva mediante mejores remisiones y vínculos entre los distintos profesionales y proveedores de servicios.

Lea el cuestionario de evaluación rápida de CINDI sobre los servicios de protección infantil durante la COVID-19 [aquí](#)³.

¹ Evaluación rápida de las necesidades frente a la COVID-19 de la Thandanani Children's Foundation: https://a5e55440-d050-42e1-9eed-6b7742bd53b7.usfiles.com/ugd/a5e554_c9ac-b3e5020b460d92cbc59261592b0f.pdf

² Folleto de apoyo psicosocial durante la COVID-19 'We Play, We Connect, We are Brave' (Nosotros jugamos, Nosotros conectamos, Nosotros somos valientes): https://a7a4295c-3398-440f-8c6a-992effc9b4d4.filesusr.com/ugd/969956_630dcf0a5f6c4d-6b8513471395f90799.pdf

³ Evaluación rápida sobre la Prestación de Servicios de Protección Infantil durante la COVID-19: https://a5e55440-d050-42e1-9eed-6b7742bd53b7.usfiles.com/ugd/a5e554_8101fe29b-014451990d12b3c116f0cb6.pdf

Desafíos afrontados

- Indagar en las relaciones dentro del sector de la protección infantil en Sudáfrica con el fin de responder rápidamente.
- La escasa capacidad del personal de CINDI para recopilar este tipo de información y emprender este trabajo en red.
- La situación cambiante de la COVID-19: el suministro de paquetes de alimentos no es una solución a largo plazo, pero si las necesidades siguen siendo altas, ¿podremos seguir respondiendo?

Consejos clave

- 1 Construir y conservar relaciones con personas clave es realmente importante: no se puede subestimar la conexión a nivel personal en los trabajos en red.
- 2 Estar atento incluso a las oportunidades más pequeñas.
- 3 Estar preparado para asumir actividades de apoyo que pueden no representar un impacto directo para usted, pero que repercutirán en un bien mayor.
- 4 La mayoría de las organizaciones con las que trabaja CINDI realmente valoran el trabajo colaborativo, pero a menudo no tienen la capacidad para centrarse en esto. CINDI realmente se benefició de contar con un miembro del personal destinado a construir estas colaboraciones.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Obtenga más información sobre CINDI en www.familyforeverychild.org/children-in-distress-network o póngase en contacto con Suzanne Clulow, Líder de Investigación y Promoción family@cindi.org.za



Family
for every child

