

Encuestas para evaluar el impacto de la COVID-19 en los niños y las familias

Empowering People in Care (EPIC), Irlanda

Introducción

EPIC – Empowering People in Care – es una organización de voluntariado nacional que defiende a los niños y jóvenes que viven diferentes situaciones de acogimiento en Irlanda, incluido el acogimiento residencial, el acogimiento familiar, el acogimiento por familiares / por familia extensa, los albergues y los centros de alto grado de apoyo / acogimiento especial. EPIC también trabaja con niños y jóvenes adultos que se preparan para dejar el acogimiento y aquellos que están en seguimiento posterior. El objetivo de su defensa es aumentar la comprensión de los niños y jóvenes adultos y su participación en las decisiones que les afectan. EPIC gestiona los Concejos Juveniles regionales y nacionales, que hacen campaña pública para cambiar y mejorar la prestación y la calidad de los servicios de acogimiento a nivel local, regional, nacional e internacional.

La herramienta

En marzo de 2020, al igual que muchos otros países del mundo, Irlanda entró en un periodo de confinamiento debido a la pandemia de COVID-19. EPIC, preocupado por el impacto que estas restricciones tendrían en los 409 niños y jóvenes que se encontraban en centros de acogimiento, así como en el personal que los cuidaba, decidió realizar una encuesta en todos los centros de acogimiento residencial del país. La encuesta pretendía documentar los desafíos que surgían para los niños y el personal como resultado de las restricciones de la COVID-19, el impacto en las prácticas de trabajo, cualquier posible necesidad de apoyo adicional o mayor y cualquier práctica innovadora que surgiera como resultado de la crisis.

Implementación

Con el objetivo de ponerse en contacto con todos los centros de acogimiento residencial, EPIC tuvo que elaborar primero una lista de todos los centros de acogimiento residencial de la República de Irlanda. Hay tres tipos diferentes de residencias de acogimiento en el país: las estatales, las privadas y una pequeña cantidad de residencias de voluntariado, principalmente administradas por órdenes religiosas. Mientras que la lista de las 38 residencias estatales era fácil de obtener, el personal de EPIC se encargó de identificar todos los centros residenciales de gestión privada y voluntaria, lo que supuso ponerse en contacto con los 31 diferentes proveedores privados y 16 organizaciones individuales de voluntariado que se dedican al acogimiento de los niños. Su investigación concluyó con una lista de 107 centros residenciales privados y 29 hogares de voluntariado, lo que supone un total de 174 centros de acogimiento residencial en los 26 condados de Irlanda. El personal de EPIC se puso en contacto directamente con todos los centros para explicarles el objetivo de la encuesta. Luego, se enviaron los cuestionarios por correo electrónico a los directores de los centros para que el personal los completara.

En consonancia con la idea de que la encuesta fuera un vistazo del acogimiento residencial durante el inicio de la pandemia de COVID-19, las preguntas fueron breves y concretas. Las cinco preguntas principales estaban relacionadas con los jóvenes y el personal de los hogares. La pregunta dirigida a los jóvenes se dividió en seis subpreguntas, pero se centró en sus experiencias y en cómo estaban afrontando el confinamiento y las nuevas directrices restrictivas. La siguiente pregunta se refería a las dificultades que el personal podía tener, para ayudar a plantear el posible problema de la dotación de personal y el cambio de los turnos. A continuación, la encuesta analizaba cómo habían cambiado las prácticas de trabajo y qué nuevas iniciativas se habían introducido. Con esta pregunta se pretendía obtener y registrar las iniciativas positivas e innovadoras de las que EPIC había oído hablar anecdóticamente, y compartir ejemplos de buenas prácticas con otros hogares. La penúltima pregunta se refería a la necesidad de apoyo adicional. El razonamiento para ello era doble. En primer lugar, si era un



Family
for every child

**How
we
care**

By practitioners,
for practitioners.

problema local, EPIC podía esforzarse por ayudar a obtener más recursos y, en segundo lugar, si los problemas se presentaban en una serie de hogares y condados, EPIC podía abogar a nivel nacional para su resolución. La última pregunta se dejó abierta y dio lugar a cualquier otro comentario o sugerencia.

Se pidió a todos los centros que dieran su consentimiento para que EPIC recopilara y enviara cualquier información relevante al *Department of Children and Youth Affairs* (Departamento de Asuntos de la Infancia y la Juventud) del gobierno y a Tusla, la *National Child and Family Agency* (Agencia Infantil y Familiar Nacional), para informarles de cualquier problema en materia de apoyo o recursos que surgiera en relación con el acogimiento residencial.

Resultados

- Los resultados de la encuesta se presentaron a la *Child and Family Agency* (Agencia Infantil y Familiar Nacional) en mayo de 2020 y se utilizaron como herramienta de defensa para incentivar al gobierno a actuar sobre los problemas relacionados con los centros de acogimiento residenciales.
- Se publicó un informe sobre la encuesta y sus resultados en el [Scottish Journal of Residential Child Care](#).¹
- Es la primera vez que se realiza un ejercicio de mapeo para identificar todos los centros de acogimiento residencial en Irlanda.

Resultados clave de la encuesta

En las respuestas a la encuesta se destacan dos cuestiones principales:

• Acceso a la familia

Aunque los centros hicieron todo lo posible para garantizar que los jóvenes tuvieran acceso a las aplicaciones de redes sociales y otras formas de tecnología, no todos los padres tenían acceso a esta tecnología. Este problema de la pobreza digital hizo que las familias no pudieran verse durante un largo periodo de tiempo, lo que intensificó el sentimiento de pérdida y aumentó los niveles de estrés en los jóvenes involucrados.

• Educación

Este problema adoptó muchas formas, incluso en relación con la falta de dispositivos digitales para que los niños puedan utilizarlos en sus tareas escolares. Además, se pretendía que el personal de asistencia social enseñara a los niños, sin ser profesores capacitados ni tener conocimientos del plan de estudios, y también que motivaran a los jóvenes para que hicieran sus tareas escolares. Tanto los jóvenes como el personal extrañaban la estructura y la rutina de la jornada escolar.

Entre los problemas y prácticas que compartieron los encuestados se incluía el desafío de la distancia social entre los niños pequeños y el aumento de los niveles de ansiedad entre algunos jóvenes, provocados por la pandemia.

Vea la [presentación del resumen](#)² o lea el [informe completo sobre los resultados de la encuesta](#)³ y vea la encuesta directamente [aquí](#)⁴.

¹ *Scottish Journal of Residential Child Care*, COVID-19: Encuesta sobre los Servicios de Acogimiento Residencial en Irlanda durante las Restricciones de Confinamiento: https://www.celcis.org/files/3715/9540/6207/Murphy_John_COVID-19_Survey_of_residential_services_in_Ireland_during_the_lockdown_restrictions.pdf

² Presentación - Encuesta sobre los Servicios de Acogimiento Residencial durante las Restricciones por la COVID-19: https://a5e55440-d050-42e1-9eed-6b7742bd53b7.usrfiles.com/ugd/a5e554_029446d73d6746e78193440e8ee14eda.pptx

³ Informe - Encuesta sobre los Servicios de Acogimiento Residencial para Niños en Irlanda durante la crisis por la COVID-19: https://a5e55440-d050-42e1-9eed-6b7742bd53b7.usrfiles.com/ugd/a5e554_34c7365b00054c7590dcb509a7d1f25c.pdf

⁴ Encuesta sobre los Servicios de Acogimiento Residencial durante las Restricciones por la COVID-19: https://a5e55440-d050-42e1-9eed-6b7742bd53b7.usrfiles.com/ugd/a5e554_0d7d8f015177436c8643f0c5f022082e.pdf

Desafíos afrontados

- El hecho de que la encuesta se centrara en captar una escena específica en el tiempo significaba que tenía un plazo de respuesta bastante ajustado. Debido a esto, y al aumento de la carga de trabajo del personal y los directores durante la pandemia, la encuesta solo contó con una tasa de respuesta del 27 %.
- Debido a las restricciones éticas y legales, no fue posible hablar directamente con los niños y jóvenes de los hogares, lo que habría sido lo ideal.
- La encuesta solo ofrece un panorama de una situación en desarrollo en un momento dado.

Próximos pasos

EPIC ha identificado tres cuestiones clave de la encuesta para seguir investigando, a saber:

- La educación y las dificultades puestas de manifiesto por el periodo de confinamiento en relación con el acceso y la calidad de la educación para los jóvenes en acogimiento residencial.
- El acceso a la familia y el problema de la pobreza digital al restringir el contacto entre los niños acogidos y sus familias.
- El agotamiento del personal se ha convertido en una preocupación, ya que el personal trabaja durante turnos más largos y se traslada del trabajo a la casa sin posibilidad de relajarse.

EPIC también pidió que se investiguen más en profundidad ciertos aspectos de los servicios de acogimiento residencial en Irlanda, entre ellos:

- Un estudio longitudinal sobre los resultados de los que abandonan el acogimiento residencial.
- Un examen de la cantidad de estancias de los jóvenes en residencias durante su periodo de acogimiento.
- Las diferencias entre residir en un centro de acogimiento establecido por ley y un hogar de gestión privada.
- Las edades de los jóvenes que ingresan en acogimiento residencial.
- El crecimiento significativo de los centros privados de acogimiento residencial y las implicaciones de esta situación para los niños ubicados en un acogimiento alternativo.

EPIC ha identificado una serie de cuestiones relacionadas con los derechos de los niños en el sistema de acogimiento que no se están abordando debido a la pandemia de la COVID-19, incluyendo las derivaciones de protección infantil; la mitigación del impacto de las restricciones de la COVID-19 sobre la salud mental; la gestión de un retraso en las visitas de acceso una vez que se levanten las restricciones; y el abandono del acogimiento durante la COVID-19. Está supervisando estas cuestiones de cerca para que el gobierno rinda cuentas.

Consejos clave

- 1 Intente que las preguntas de la encuesta sean breves y concretas.
- 2 Asegúrese, si es posible, de que cualquier sugerencia para ayudar a los jóvenes o al personal se lleve a cabo.
- 3 Por último, asegúrese de responder a todos los que han ayudado en el proceso y, si es posible, entrégueles una copia del documento de investigación final.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Obtenga más información sobre EPIC en www.familyforeverychild.org/epic-ireland o póngase en contacto con John Murphy, Director de Abogacía e Investigación johnmurphy@epiconline.ie

